

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: 1 de octubre de 2025

1. Introducción

En **GNESIS GEOSERVICES SAS** (en adelante "GNESIS GEO"), con NIT 901.496.474, con domicilio en Carrera 43 A 14 27 Int 703, Medellín, Colombia, nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes y colaboradores. Esta **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y compartimos los datos personales que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web <https://gnesisgeo.com> o al interactuar con nuestros servicios.

Al acceder o utilizar nuestro sitio web, aceptas los términos de esta política.

2. Responsable del Tratamiento

GNESIS GEOSERVICES SAS es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos. Nuestra información de contacto es la siguiente:

- **Correo electrónico:** administrativo@gnesisgeo.com
- **Teléfono:** +57 310 473 3412
- **Dirección:** Carrera 43 A 14 27 Int 703

3. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales cuando interactúas con nuestro sitio web o servicios:

- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, tipo de documento, número de documento.
- **Datos de contacto:** dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de ubicación:** ubicación geográfica si se autoriza a través de nuestro sitio web.
- **Datos de navegación:** dirección IP, información sobre el dispositivo, el navegador, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, etc.
- **Cookies:** Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes obtener más información sobre las cookies en nuestra **Política de Cookies**.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recopilamos se utilizan para las siguientes finalidades:

- **Proveer nuestros servicios:** administración de los servicios solicitados por nuestros usuarios, incluyendo la ejecución de contratos y prestación de servicios geoespaciales.
- **Comunicación:** enviar información relacionada con nuestros servicios, actualizaciones, ofertas y otras comunicaciones relacionadas, siempre que se haya otorgado el consentimiento para ello.
- **Mejorar la experiencia de usuario:** personalizar y mejorar el acceso y uso de nuestro sitio web.
- **Cumplir con la ley:** garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en Colombia.

5. Base Legal para el Tratamiento de Datos

El tratamiento de tus datos personales se basa en las siguientes bases legales, de acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**:

- **Consentimiento:** cuando proporcionas tu consentimiento explícito, como en el caso de suscripciones o al llenar formularios en nuestro sitio web.
- **Cumplimiento de un contrato:** cuando necesitamos tus datos para cumplir con un contrato o solicitud realizada.
- **Interés legítimo:** para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad de nuestro sitio web.

6. Derechos de los Titulares de los Datos

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que tenemos sobre ti.
- **Rectificar** cualquier dato incorrecto o incompleto.
- **Suprimir** tus datos, bajo ciertas condiciones establecidas en la ley.
- **Oponerte** al tratamiento de tus datos personales en determinados casos, como cuando se utilicen para fines de marketing directo.
- **Solicitar la limitación** del tratamiento de tus datos.
- **Solicitar la portabilidad** de tus datos, cuando sea aplicable.

Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** administrativo@gnesisgeo.com
- **Teléfono:** +57 310 473 3412

7. ¿Con quién compartimos tus datos?

GNESIS GEO no comparte tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** para la prestación de servicios relacionados con el alojamiento web, análisis de datos, envío de correos electrónicos, entre otros, que estén sujetos a un contrato de confidencialidad.
- **Cumplimiento de la ley:** cuando sea necesario para cumplir con la legislación vigente en Colombia, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos legales.

8. Seguridad de los Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción de los mismos. Sin embargo, es importante que sepas que ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

9. Retención de los Datos Personales

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política, o hasta que se solicite su eliminación, siempre que no exista una obligación legal para mantenerlos por un período más largo.

10. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios, por lo que te recomendamos leer sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier dato personal.

11. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con una nueva fecha de actualización. Te

recomendamos que revises esta política periódicamente para estar informado sobre cómo estamos protegiendo tu información.

12. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, no dudes en contactarnos:

- **Correo electrónico:** administrativo@gnesisgeo.com
- **Teléfono:** +57 310 473 3412
- **Dirección:** Carrera 43 A 14 27 Int 703